

Política de *Cookies*

1. Significados:

BEST LOG SOLUTIONS LOGÍSTICA LTDA: pessoa jurídica, de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 05.261.084/0001-30, localizada na Rua Rishin Matsuda, nº. 691, Vila Santa Catarina, CEP 04371-000, São Paulo/SP.

Tratamento de dados pessoais¹: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Para que serve a Política de *Cookies*?

Determinar disposições para utilização de meios tecnológicos de coleta e utilização de dados pessoais no uso da página eletrônica pelo visitante.

3. Sobre os *Cookies*

3.1. O que são *Cookies*?

Cookies são pequenos arquivos de texto que armazenam temporariamente informações básicas sobre o visitante de uma página eletrônica, como: nome, idioma, tempo de permanência na página, registros de navegação etc. São enviados por um servidor de internet que armazenam páginas web ao visitante e são guardadas em uma pasta local no equipamento do visitante para melhorar o desempenho de sua navegação.

¹ Art.5º, inciso X, da Lei nº. 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

São amplamente utilizados para fazer com que as páginas eletrônicas funcionem de forma eficiente e para recolher informações sobre as suas preferências *on-line*. Para simplificar, referimo-nos a todas estas tecnologias como “*cookies*”.

3.2. Quais são os *cookies* utilizados na página da Best Log?

Cookies “persistentes” (armazenado até sua validade ou eliminado a pedido do visitante antes desta data).

Nome	Finalidade	Titular	Duração	Tipo
_gid	Identificar o mesmo visitante no mesmo dia	Google Analytics	24 horas	Estatístico
_ga	Identificação do visitante	Google Analytics	2 anos	Estatístico
_gat	Controlar a taxa de solicitação	Google Analytics	1 minuto	Necessário

4. Como utilizamos os *cookies*?

Utilizamos *cookies* para personalizar o conteúdo e ver como os nossos visitantes se movem através da nossa página. Utilizamos essas informações para desenvolver os nossos serviços, e para tomar decisões sobre maneiras de melhorar os serviços que oferecemos aos utilizadores e clientes da nossa página.

Podemos envolver fornecedores de rastreamento mencionados acima, para agir em nosso nome para rastrear e analisar a sua utilização da nossa página através do uso de *cookies*. Esses terceiros recolhem e compartilham conosco informação de utilização sobre visitas na página e, às vezes correlacionando essas informações com outras informações, como o seu endereço de IP, medem e pesquisam a utilização da página, ajudam-nos a direcionar nossos serviços.

5. Quais são as finalidades dos *cookies*?

- a) Autenticação: indica que o visitante está navegando, para oferecer recursos apropriados, bem como entender o que ele acessa na plataforma da Best Log;
- b) Segurança e Integridade: auxilia na segurança dos serviços, ajudando a detectar atividades que violam nossas políticas legais;
- c) Execução: ajuda a melhorar a velocidade durante o carregamento da página. Poderão ser armazenadas informações no navegador ou dispositivo para que os recursos utilizados carreguem e respondam com mais rapidez.

4.2. O visitante poderá gerenciar suas preferências de *cookies* configurando seu equipamento, rejeitando ou eliminando determinados *cookies*. Porém, a funcionalidade poderá ser comprometida.

Links disponíveis ao visitante para gerenciar tais preferências:

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Internet-explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

5.Consentimento:

Ao navegar na página eletrônica da Best Log, o visitante consenti o uso dos *cookies* informados, durante os prazos indicados e nas condições contidas na presente Política de *Cookies*. O visitante deve ter ciência que aceita os *cookies* de terceiros, mas se desejar eliminá-los permanentemente, deverá fazê-lo através das opções do navegador abaixo indicadas já que a anulação impedirá o seu uso, mas não as eliminará por serem *cookies* de terceiros. O visitante pode verificar as políticas de privacidade de terceiros através de seus sites.

6.Desativação e Eliminação de *Cookies*:

Caso o visitante desejar poderá a qualquer tempo eliminar, bloquear ou desabilitar os *cookies* em qualquer altura alterando a configuração do seu navegador, que lhe permitirá rejeitar a instalação de todos os cookies ou de alguns deles. Se eliminar todos os cookies deste site através do seu navegador, apagará também as opções de configuração que tiver escolhido sobre os nossos cookies (aceitação, rejeição ou anulação do seu uso). A seguir, poderá encontrar informação sobre como gerir o uso de cookies em função do navegador utilizado:

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Internet-explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

7. Disposições Gerais

7.1. A presente Política de *Cookies* poderá sofrer alterações a qualquer momento para aperfeiçoar seu conteúdo, bem como para estar em conformidade a legislações vigentes, devendo os visitantes sempre que se conectarem, tomar ciência.

7.2. A comunicação entre a Best Log e o visitante deverá ser realizada pelo email dpo.lgpd@bestlog.com.br.

7.3. Eventuais divergências entre o visitante e a Best Log serão resolvidas de forma pacífica. Quando se esgotarem todas as medidas de solução amistosa, o visitante concorda, desde já, com o foro da Comarca de São Paulo/SP, para resolver controvérsias ou reclamações oriundas da utilização dessa plataforma ou relacionadas a esta Política de *Cookies*.

Última atualização: 03 de março de 2022.